

## 青海大学 2021 年研究生入学考试初试 自命题科目考试大纲

院系名称	科目代码	科目名称	备注
财经学院	912	管理学	

说明栏：各单位自命题考试科目如需带计算器、绘图工具等特殊要求的，请在说明栏里加备注。

### 青海大学研究生入学考试《管理学》考试大纲

命题院系（盖章）：财经学院

考试科目代码及名称：912 管理学

#### 一、考试基本要求及适用范围概述

《管理学》考试大纲适用于青海大学工商管理硕士研究生入学考试。《管理学》主要测试考生对于管理学原理基本知识点的掌握及应用

#### 二、考试形式及结构

《管理学》考试为闭卷，笔试，考试时间为 180 分钟，本试卷满分为 150 分。

试卷结构（题型）：

名词解释题：5 小题，每小题 5 分，共 25 分

简答题：4 小题，每小题 10 分，共 40 分

论述题：3 小题，每小题 15 分，共 45 分

案例分析：2 小题，每小题 20 分，共 40 分

#### 三、考试内容

## **第一部分 总论**

### **1. 管理活动与管理理论**

管理的定义、管理者的角色与技能、科学管理理论、组织管理理论

### **2. 管理道德与企业社会责任**

伦理道德的管理学意义、影响管理道德的因素、改善企业道德行为的途径、企业社会责任的体现

### **3. 全球化与管理**

全球化的环境因素、全球化经营组织模式

### **4. 互联网时代的管理**

互联网时代管理学面临的挑战、技术与管理创新

## **第二部分 决策与计划**

### **5. 决策与决策方法**

决策的定义、决策过程、决策方法

### **6. 计划与计划工作**

计划的定义、计划与决策、计划的类型、计划编制过程

### **7. 战略性计划与计划实施**

企业可选择的战略类型、目标管理、滚动计划

## **第三部分 组织**

### **8. 组织设计**

组织设计的任务和原则、组织设计的原则、组织规模与生命周期、组织部门化的基本原则和形式、管理幅度与设计因素、集权与分权

## 9. 人力资源管理

人力资源计划的任务与过程、员工招聘的来源与方法、管理人员培训的方法、绩效评估的作用

## 10. 组织变革与组织文化

组织变革的原因、组织变革的阻力及其管理、组织冲突、组织文化的概念、组织文化的形成与塑造

## 第四部分 领导

### 11. 领导概论

领导的概念和作用、领导风格类型、领导理论

### 12. 激励

激励的概念、激励的内容理论、激励过程理论

### 13. 沟通

沟通的概念的过程、沟通的类型、沟通管理、冲突管理

## 第五部分 控制

### 14. 控制与控制过程

管理控制的必要性及基本原理、管理控制的过程、危机的特征及类型

### 15. 控制方法

质量控制、经营审计、综合控制方法

## 第六部分 创新

### 16. 管理的创新职能

创新的类别与特征、创新职能的基本内容、工作流程再造

17. 企业技术创新

技术创新的选择

18. 企业组织创新

知识经济与企业层级结构、企业文化创新

**四、考试要求**

研究生入学考试科目《管理学》为闭卷，笔试，考试时间为 180 分钟，本试卷满分为 150 分。答案必须写在答题纸上，写在试题纸上无效。

**五、主要参考教材**

《管理学》（2018 年 3 月第五版），周三多编著，高等教育出版社