

中央民族大学硕士研究生入学考试初试科目考试大纲

科目代码：815 科目名称：行政管理学

I. 考查目标

行政管理学考试涵盖公共管理一般原理、公共政策分析、公共组织管理、领导科学、公共部门人力资源管理、政府改革与治理等方面的相关知识与内容。要求考生系统掌握行政管理学的基本理论、基本知识和基本方法，能够运用所学理论及方法，分析、判断和解决行政管理领域的理论问题和实际问题。

II. 考试形式和试卷结构

一、试卷满分及考试时间

本试卷满分为 150 分，考试时间为 180 分钟。

二、答题方式

答题方式为闭卷、笔试。

三、试卷题型结构

名词解释：共 5 小题，每小题 5 分，共 25 分

简单题：共 5 小题，每小题 15 分，共 75 分

论述题，共 2 小题，每小题 25 分，共 50 分

III. 考查范围

一、行政管理学概述

1、行政管理的性质与特点

- (1) 行政管理的性质
- (2) 行政管理的基本特征
- (3) 行政管理的类型

2、行政管理学的性质与特征

- (1) 行政管理学的基本特点
- (2) 行政管理学的研究范畴
- (3) 行政管理学的研究方法

3、行政管理学的理论发展

- (1) 传统行政理论
- (2) 新公共行政理论
- (3) 公共管理理论
- (4) 新公共管理理论
- (5) 新公共服务理论
- (6) 公共治理理论

4、公共管理的兴起

- (1) 公共管理兴起的背景及影响因素
- (2) 公共管理与私部门管理的区别
- (3) 公共管理的研究途径
 - ①p 途径下的公共管理
 - ②b 途径下的公共管理
- (4) 公共管理的特质
- (5) 公共管理面临的时代挑战

二、公共管理者的角色与技能

1、公共管理者的角色

- (1) 公共管理者
- (2) 作为一般管理者的角色
- (3) 公共管理者的特殊角色

2、公共管理者的基本技能

- (1) 技术性技能
- (2) 人际关系技能
- (3) 概念化技能
- (4) 诊断技能
- (5) 沟通技能

3、有效公共管理者的基本特质

4、未来公共管理者的能力要求与面临的挑战

三、政府职能与政府治理

1、政府职能概述

- (1) 政府职能的概念
- (2) 市场失灵及其表现
- (3) 政府失灵及其表现表现
- (4) 政府与市场的关系
- (5) 矫正政府失灵和市场失灵的策略
- (6) 市场经济下政府的角色与基本职能

2、政府职能转变

- (1) 政府职能设计的依据与原则
- (2) 我国政府职能设计中存在的问题
- (3) 我国政府职能转变的重点、难点与任务
- (4) 影响我国政府职能转变的原因与要素
- (5) 政府职能转变的目标与方向

3、政府监管体制机制改革

- (1) 政府监管的概念
- (2) 政府监管的主要形式与类型
- (3) 政府监管的基本原则与要求
- (4) 政府监管体系的构成
- (5) 我国政府监管体制的改革与完善

4、政府治理及其政府治理工具选择

- (1) 什么是政府治理
- (2) 什么是政府治理工具
- (3) 政府治理工具的主要类型
- (4) 政府治理能力及治理能力的现代化
- (5) 政府治理体系创新与政府治理现代化

四、公共组织管理

1、公共组织的性质与特征

- (1) 公共组织的概念

- (2) 公共组织的特征
- (3) 公共组织与私营组织之间的差异
- (4) 行政组织的基本类型
- (5) 中央政府行政组织及其构成
- (6) 地方政府行政组织及其构成

2、公共组织理论的历史演进

- (1) 古典时期的组织理论
- (2) 行为科学时期的组织理论
- (3) 系统科学时期的组织理论
- (4) 公共组织理论的现代发展

3、公共组织设计与管理

- (1) 公共组织结构的基本类型
- (2) 公共组织设计与管理的基本原则
- (3) 公共组织设计的模式与影响要素
- (4) 弹性化政府的组织设计
- (5) 学习型组织的建立

4、公共组织文化管理

- (1) 公共组织文化
- (2) 公共组织文化的功能
- (3) 公共组织文化管理的策略与途径

5、公共组织战略与变革

- (1) 公共组织战略的特性
- (2) 公共组织战略管理过程
- (3) 公共组织战略管理问题
- (4) 公共组织战略改进

五、公共政策设计、执行和评估

1、公共政策的性质

- (1) 公共政策的概念
- (2) 公共政策的性质

(3) 公共政策的主要类型

- ①管制性政策
- ②自我管制性政策
- ③分配性政策
- ④重分配性政策

2、公共政策问题的建构

- (1) 政策问题的概念
- (2) 政策问题的性质
- (3) 政策问题建构的方法
- (4) 政策问题诊断的误差

3、政策规划与设计

- (1) 政策规划与设计的特性
- (2) 政策规划与设计的原则
- (3) 理性政策规划的基本步骤

4、公共政策执行

- (1) 政策执行的理论模式
- (2) 影响政策执行力的因素分析

5、公共政策评估

- (1) 政策评估的概念与内涵
- (2) 政策评估的特质
- (3) 政策评估的功能
- 4) 政策评估的一般标准
- (5) 政策评估可能遇到的问题和困难
- (6) 政策评估结果的处理方式

六、行政领导

1、行政领导概述

- (1) 行政领导
- (2) 行政领导的地位与作用
- (3) 行政领导的基本类型

- (4) 行政领导的职责
- (5) 行政领导的方式
- (6) 领导职务、职责、职权及其相互关系

2、领导权力与影响力

- (1) 领导权力的来源与发展
- (2) 权力性影响力
- (3) 非权力性影响力
- (4) 领导权力的规范行使与制约
- (5) 我国领导体制的主要类型
- (6) 我国领导体制的改革与完善

3 领导素质与群体结构

- (1) 领导者个体素质
- (2) 领导群体结构及其要求
- (3) 领导艺术及提升
- (4) 行政领导者的素质要求
- (5) 行政领导的能力建设及其途径

七、公共部门人力资源管理

1、人力资源管理的性质与功能

- (1) 人力资源及其特性
- (2) 人力资源管理的基本功能
- (3) 人力资源管理的基本目标
- (4) 人力资源管理者的角色与技能
- (5) 现代人力资源管理兴起的主要原因与影响因素

2、公共部门的人力资源管理

- (1) 公务人力资源管理的性质
- (2) 公务人力资源管理的基本原理
- (3) 公务人力资源管理的战略目标
- (4) 公务人力资源管理的新趋势

3、公共部门战略性人力资源管理

- (1) 战略管理与战略性人力资源管理的概念
- (2) 战略管理的特征
- (3) 公共部门重视战略管理的原因
- (4) SWOT 分析方法
- (5) 公共部门战略管理存在问题
- (6) 公共部门进行战略管理的思路

八、公共预算管理

1、公共预算概述

- (1) 公共预算的性质
- (2) 公共预算的分类
- (3) 公共预算的功能
- (4) 公共预算的地位

2、政府预算制度模式

- (1) 复式预算
- (2) 规划计划预算模式
- (3) 零基预算模式
- (4) 绩效预算

3、公共预算的管理过程

- (1) 预算编制
- (2) 预算执行
- (3) 预算决算

4、政府会计

- (1) 政府会计
- (2) 政府会计的一般原则
- (3) 政府会计的功能与作用

5、政府财务报告

- (1) 政府财务报告的功能
- (2) 政府财务报告的质量要求
- (3) 政府财务报告的需求回应

6、政府财务审计

- (1) 政府财务审计的范围
- (2) 政府财务审计的类型
- (3) 政府财务审计的程序
- (4) 政府财务审计的社会影响

7、政府采购管理

- (1) 政府采购的一般准则
- (2) 政府采购的方式
- (3) 政府采购制度的基本要素
- (4) 政府采购的方法决策
- (5) 政府采购管理的问题与改进

九、公共服务管理

1、公共服务性质与内涵

- (1) 公共服务
- (2) 公共服务管理
- (3) 公共服务管理的目标
- (4) 公共服务管理的原则

2、公共服务供给

- (1) 公共服务与公共产品的属性与特征
- (2) 政府提供公共服务的理由与依据
- (3) 公共服务供给的途径与方式
- (4) 政府公共服务供给中存在的主要问题与困境
- (5) 公共服务民营化的优缺点
- (6) 公共服务民营化的风险及其防范

3、非营利组织与公共服务

- (1) 非营利组织及其特征
- (2) 非营利组织的活动领域及其功能
- (2) 非营利组织在公共服务供给中的角色
- (3) 非营利组织提供公共服务的有效与失灵

- 4、公共服务管理体制机制创新
 - (1) 公共服务中的全面质量管理
 - (2) 公共服务中的顾客导向
 - (3) 公共服务中标杆管理
 - (4) 服务型政府的建立、完善及途径

十、政府绩效管理

- 1、绩效管理与政府绩效管理
 - (1) 绩效与政府绩效
 - (2) 政府绩效管理
 - (3) 绩效管理的功能
 - (4) 绩效管理的需要与必要性
- 2、政府绩效管理工具
 - (1) 绩效评估与衡量的一般指标
 - (2) 影响政府绩效指标设计的主要因素
 - (3) 目标管理
 - (4) 关键绩效指标
 - (5) 平衡积分卡
- 3、政府绩效管理过程
 - (1) 政府绩效计划
 - (2) 政府绩效监控
 - (3) 政府绩效评价
- 4、政府绩效管理与改革
 - (1) 影响公共部门绩效的原因与因素
 - (2) 我国政府绩效管理与评价中存在的主要问题
 - (3) 提高和改善政府绩效的途径与方法

十一、行政监督与行政法治

- 1、行政监督概述
 - (1) 行政监督
 - (2) 行政监督的原则

(3) 行政监督的职责与范围

(4) 行政监督的作用与意义

2、行政监督体系

(1) 行政监督的基本类型

(2) 行政内部监督体系及其构成

(3) 行政内部监督的方式与途径

(4) 行政外部监督体系及其构成

(5) 行政外部监督的方式与途径

(6) 目前我国行政监督体制机制存在的主要问题

(7) 改革和完善我国行政监督体制

3、行政法规

(1) 行政法的法律渊源

(2) 行政法规的分类

(3) 行政法规的基本原则

(4) 行政法律关系的基本内容

4、行政程序法

(1) 行政程序

(2) 行政程序的基本原则

(3) 行政程序的基本制度

5、行政救济法

(1) 行政诉讼

(2) 行政诉讼的种类

(3) 行政诉讼的原则

(4) 行政复议

(5) 行政赔偿

6、依法行政

(1) 依法行政的内涵

(2) 依法行政的原则

(3) 依法行政的核心与基本要求

(4) 法治政府的建立及其途径

十二、行政伦理与政府责任

1、行政伦理概述

- (1) 行政伦理
- (2) 行政伦理规范
- (3) 行政伦理规范的本质与作用
- (4) 行政伦理规范的基本内容
- (5) 公共管理职业伦理的基本要求
- (6) 公共管理职业伦理实现的途径与要求

2、行政责任

- (1) 行政责任的概念
- (2) 行政责任的内涵
- (3) 责任政府的内涵与基本要求
- (4) 责任政府的建立与落实

3、政府信任与政府诚信

- (1) 政府信任
- (2) 政府信任关系的内容
- (3) 政府信任关系的建构
- (4) 政府信任与诚信政府的建立

4、行政道德评价和行政伦理监督

- (1) 行政道德评价机制
- (2) 行政伦理监督机制
- (3) 行政伦理监督机制建设

十三、公共危机管理

1、公共危机相关概念

- (1) 危机与公共危机
- (2) 公共危机的预测、预警、预案与预控
- (3) 群体性事件

2、公共危机的类型与特征

- (1) 国家突发事件应急预案中对突发事件的分类
- (2) 公共危机事件的特征
- (3) 公共危机多发的原因
- (4) 公共危机的危害
- (5) 公共危机的发展趋势

3、公共危机管理的概念和理念

- (1) 公共危机管理
- (2) 公共危机决策
- (3) 公共危机决策的原则与目标
- (4) 全面整合的危机管理体系的概念
- (5) 全面整合的危机管理体系构成要素
- (6) 公共危机复合治理的概念与思路
- (7) 公共危机管理的核心理念
- (8) 危机决策与常态决策的不同

4、公共危机治理的思路

- (1) 公共危机管理的阶段与政策
- (2) 公共危机管理的总体架构与对策
- (3) 公共危机预案制定的内容
- (4) 公共危机的应对策略

十四、行政改革与行政发展

1、行政改革的理论及其发展

- (1) 行政改革的概念
- (2) 行政改革的原因与动力
- (3) 行政改革中面临的主要阻力
- (4) 行政改革的主要模式
- (5) 当代行政改革的目标与发展趋势

2、西方发达国家的行政改革

- (1) 西方国家行政改革的动因与目标
- (2) 西方国家行政改革的基本经验或主题

(3) 当代国外政府行政改革的主要内容与特点

(4) 企业型政府

(5) 企业型政府的实施策略

3、当代中国的行政改革

(1) 当代中国行政改革的历程及评析

(2) 我国行政改革的存在的主要问题

(3) 我国行政改革的动力与诉求

(4) 我国行政改革的重点、难点与路径选择

4、行政发展

(1) 行政发展的内涵

(2) 行政发展的目标与内容

(3) 政治发展与行政发展的关系

(4) 影响我国行政发展的主要因素

(5) 当代行政发展的趋势