

扬州大学

2020 年硕士研究生招生考试初试试题 (A 卷)

科目代码 **437** 科目名称 **社会工作实务**

满分 **150**

注意：①认真阅读答题纸上的注意事项；②所有答案必须写在答题纸上，写在本试题纸或草稿纸上均无效；③本试题纸须随答题纸一起装入试题袋中交回！

一、案例分析题（共 3 题，每题 20 分，共 60 分）

1. 某中学初二年级老师都收到女生小茹的信，信上赫然几个字：“我怀孕了。”经仔细调查，这名女生说的是谎言，事后了解到这个性格偏执的孩子生活在单亲家庭，她这样做的目的只是希望引起别人的注意和关心。学校将小茹转介到在学校开展社会工作的您。

问题：（1）在接案阶段，主要有哪些步骤？（2）小茹面临哪些问题？（3）请撰写一份第一次会谈记录及总结。

2. 8 岁那年，小洋父母离异，小洋判给爸爸抚养。小洋爸爸只顾新组建的家庭，几乎忘了还有这样一个儿子。由于缺乏关爱，小洋性格变得难以捉摸，易怒、自卑，不愿意与人交往，平时经常旷课，作业马马虎虎，试卷也无家长签名。他把自己定位为“差生”和“弃儿”。

问题：（1）简述家庭系统理论。（2）基于家庭系统理论，小洋面临哪些问题和风险。（3）为小洋拟定一个社会工作服务介入策略。

3. 管某，男，已婚，1975 年 1 月生，高中文化，A 省 B 市人，出租车司机。一次，管某在出车的时候，因为琐事与车上乘客发生争吵，进而发生打斗。经鉴定，受害人的面部损伤，左手骨折。案发后，法院审理后认为，管某因琐事与他人发生矛盾后，故意伤害他人身体，致人轻伤，构成故意伤害罪；管某家属已经代为赔偿受害人，并取得对方谅解，加之自首情节，法院处非监禁刑，适用社区矫正。社区矫正报到后，管某被出租车公司开除，处于失业状态，心理压力特别大，天天把自己关在家里，不与人交往，昔日老友也不敢联系。

问题：（1）矫正社会工作的主要内容有哪些？（2）上述案例中，管某面临的困境有哪些？（3）社会工作者应采取什么样的介入策略？

二、综合分析题（共 3 题，每题 30 分，共 90 分）

4. 小红是薪火村村民，10 岁，读小学四年级，父母都在外地打工，外出逾 5 年。父母很重视小红的的生活，平时省吃俭用，但每月寄回 3000 元生活费（当地人均收入 1000 元）供养小红和老人。小红平时由爷爷奶奶抚养，父母很少回家，家里虽有电话但很少有电话联系，小红也从未去过父母打工的地方。同一个村子里像小红这样的留守儿童比较多，这些儿童平时一起玩时，小红常被取笑，说“你爸爸妈妈不要你了！”也常因违反基本社会规则被小伙伴排斥。爷爷奶奶不识字，很内向，身体也不好。除了给小红准备衣食住行之外，平时交流很少，从不过问小红的作业，家里卫生也是脏乱差。爷爷奶奶常觉得抚养小红是负担，

时常也说“你爸爸妈妈不要你了！”小红比较内向，学习成绩差，也不讲礼貌，非常想念父母，夜里时常哭醒，精神时常出现恍惚。

问题：（1）促进小红这歌年龄阶段的儿童健康成长需要哪些家庭支持和儿童支持服务？（2）如何构建儿童友好社区？（3）村委会拟给在外地打工的父母写一份公开信，请你负责起草《致家长书》。

5. 张刚今年 60 岁，刚退休，退休工资和在外地工作的儿子工资差不多，在外地工作大学毕业的儿子平时很少回来。退休前张刚是单位工会专职干事，擅长写、画、说、唱、跳，单位上上下下的文化、宣传事宜全由张刚来承担，张刚工作和生活充实，很有成就感。老伴张嫂是一个热心肠，经营一个小吃店，在周边小有名气，平时她从不埋怨张刚不帮她干活，张刚过着甩手大掌柜的生活。张刚退休在家觉得自己就是一个多余的人，小吃店插不上手，单位又有了新人替代他原先的工作，感到非常失落，闷在家里，哪也不想去。社区在招募志愿者，开展文体活动，张嫂建议他去报名，他也提不起精神。张嫂让他帮她干活，他也不想做，这使张嫂心里特别着急，担心时间长了张刚会出事。社区社会工作者王乐在走访中发现张刚正是社区需要的人才。

问题：（1）老年人有哪些特点？（2）如何处理老年人的精神问题？（3）如何建立老年人的社会支持网络。

6. 上海市华阳中学是一所专门学校，高二（1）班集中了被公安机关责令父母严加管教、父母无力管教的青年学生。这些学生都曾有过严重行为不良历史，大多数有过拘留不执行的前科，是经常打群架、抢夺钱物、小偷小摸等严重不良行为的“问题”青少年。工读学校的社会工作者林乐助对高二（1）班情况进行分析后，发现学生都是从其他普通中学被父母和公安机关强制转学过来的。这些学生大多在原来学校被看做是“差生”，自己也承认是“差生”，是老师和同学眼中讨厌的对象。也有少部分名校转过来的学生不承认自己是差生，很不服气。学校规章制度繁多，有些管理制度相互矛盾，学校一再强调要树立老师的“权威”，经常惩罚学生，学生抵触情绪很大。大多数学生都有自暴自弃的想法。有人经常自嘲：“我们就是社会的垃圾”；也有人认为：“我们是社会的弃儿”。

问题：（1）针对上海本地学生，拟一份采用“改善青少年家庭关系的社会工作方法”的社会工作服务方案。（2）针对外地籍贯学生，拟一份采用“促进青少年个体发展的社会工作方法”的社会工作服务方案。