

中国海洋大学 2021 年硕士研究生招生考试试题

科目代码： 950

科目名称： 管理学基础

(说明：第一至第六题为简答题，每题 15 分，小计 90 分；第七、八题为论述题，每题为 30 分，小计 60；满分 150 分)

- 一、简述企业组织结构部门化设计应遵循哪些基本标准？（15 分）
- 二、简述目标管理的基本思想。（15 分）
- 三、计划是管理的重要职能，如何理解计划的性质？（15 分）
- 四、试述非正式沟通有哪些特点，并阐述如何对待非正式沟通？（15 分）
- 五、试述标杆管理一般包括哪几个步骤？（15 分）
- 六、试述技术创新战略主要包括哪些选择？（15 分）
- 七、作为管理学的理论基础，请联系实际，论述系统原理对管理者有哪些启示？（30 分）
- 八、结合实际，试论述全球化对企业领导提出了哪些新要求？领导者应如何提高领导艺术？（30 分）

特别提醒：答案必须写在答题纸上，若写在试卷或草稿纸上无效。