

安徽师范大学

2019 年硕士研究生招生考试初试试题

科目代码： 437

科目名称： 社会工作实务

一、名词解释（每小题 5 分，共 30 分）

- 1、“三社联动”
- 2、社区矫正
- 3、“积极老龄化”
- 4、无结构观察
- 5、开放式编码
- 6、准则效度

二、简答题（每小题 10 分，共 50 分）

- 1、简述矫正社会工作的特点。
- 2、简述社会工作介入灾害救助的服务内容。
- 3、简述问卷中问题的语言及提问方式。
- 4、比较整群抽样与分层抽样的差异性。
- 5、简述定性资料与定量资料分析的差别。

三、案例分析题（每小题 25 分，共 50 分）

案例（一）

从 20 世纪 80 年代开始，我国珠三角地区外向型工业高速发展，这一地区聚集了中国乃至世界上最大数量的女工，她们来自全国各地的农村，被当地人称作“外来打工妹”。

这一群体为经济发展默默地贡献着，同时也默默忍受着辛苦的劳动带来的苦果。据有关统计数据显示，多数外来打工妹的社会保障、病假、产假等社会福利得不到保证或者水平较低，且每月平均加班时长达到 150 小时，远远高于法定工作时间。由于广东的工厂多以劳动密集型产业为主，工伤事故发生的频率也是相当高的，这些外来打工妹对于工伤事故发生后申请赔偿的程序和要求赔偿的途径都很陌生，她们不懂该如何去维护自己的合法权益，甚至因担心失去工作而选择忍气吞声。

外来女工群体除了要面对低工资、高劳动强度外，她们的身体健康也饱受摧残，这些女工多分布在鞋厂、玩具厂、皮具厂、电子厂和电池厂等，工作过程中长期接触有毒有害的物质，加之其生理特点，女性得职业病的患病率远远高于男性。另外，这些女工还面临着在融入当地环境的过程中受到排斥等困难。

问题：

- 1、上述案例中，外来女工群体面临哪些问题？
- 2、针对上述案例中存在的问题，要求企业社会工作者应如何介入？

案例（二）

在某机构从事社会工作的小刘，前几天接待了一位单亲妈妈，她向小刘倾诉自己的孩子生病了，

一个人操心孩子上医院、守护，向老板请假又担心被扣工资或者被开除，想向自己的兄弟姐妹求助，又不太情愿等。这引起了小刘很大的触动，对一些单亲妈妈进行了需求评估，计划为单亲妈妈开展“减压支持小组”，以协助单亲妈妈更好地应对生活和工作压力，建立其支持系统。针对该情况，小刘要求新来的实习社工制定一份活动策划。其中，第三次活动方案如下：

- (1) 热身活动。
- (2) 将组员分成次小组，讨论自己在生活和工作中遇到的压力有哪些。
- (3) 一起讨论如何照顾生病孩子的方法和技巧。
- (4) 进行角色扮演，学习如何正确处理与兄弟姐妹的关系。
- (5) 回顾本次活动，布置家庭作业。

问题：

- 1、依据小组活动目标，指出方案的具体内容和过程中存在的问题，并说明理由。
- 2、修订完善该方案。

四、研究设计题（每题 20 分，共 20 分）

- 1、请以“老年人健康需求”为题设计一份调查研究方案。