

安徽师范大学

2018 年硕士研究生招生考试初试试题

科目代码： 437

科目名称： 社会工作实务

一、名词解释（每小题 5 分，共 30 分）

- 1、分析单位
- 2、抽样框
- 3、效度
- 4、概念操作化
- 5、改变媒介系统
- 6、适应力

二、简答题（每小题 10 分，共 50 分）

- 1、结合实例简述研究选题的可行性标准。
- 2、简述影响问卷设计的主要因素。
- 3、简述运用通用过程模式应考虑的因素。
- 4、简述社工实务中接案工作的目的。
- 5、简述社工实务中评估的目的。

三、论述题（每小题 20 分，共 40 分）

- 1.结合实例论述实地研究的过程。
- 2.结合实例论述学校社会工作中培养抗逆力方法的基本步骤。

四、案例分析题（每小题 30 分，共 30 分）

某市春风社会服务中心通过政府购买项目在某中学开展社会工作服务，日常工作由一名督导刘老师和一位学校社工小张负责。服务对象是自愿参加活动的初二学生，活动形式为每两周做一次小组活动和社工小信箱，以回应中学生的多样化需求。小张在每周的周五下午来取来信，周末写回信，次周周一下午把回信送回信箱。2017 年 10 月的某个周五的下午，社工小张在取信时，收到一位男同学匿名来信。他信中说，下周一中学就要开运动会，自己对本周三班级组织运动会报名时班主任孙老师强迫自己参加运动会并让自己报 1000 米跑项目不满，还表示自己退伤且不擅长 1000 米跑，不想参加，但他同时表示不想让孙老师知道这件事，怕孙老师生气，也不希望社工把这件事告诉别人。想到下周一中学就要开运动会了，来信同学会不会在运动会受伤等问题，小张一时拿不定主意该怎么办。

请结合案例回答以下问题：

（1）社会工作实务通用过程有哪几个步骤？本案例中，社工小张工作从哪个环节开始工作最合适，其依据是什么？（15 分）

（2）社工小张可以把信件信息反馈给督导刘老师和班主任孙老师吗？如果反馈了，这样做是否违背保密原则？请说明理由。（10 分）

（3）社会工作督导分为几种类型？督导刘老师对社工小张进行该事件的督导属于什么类型的督导？（5 分）