

汕头大学 2019 年攻读硕士学位研究生入学考试试题

科目代码：622

科目名称：公共管理原理与方法

适用专业：行政管理

考生须知

答案一律写在答题纸上，答在试题纸上的不得分！请用黑色字迹签字笔作答，答题要写清题号，不必抄原题。

一、名词解释(每小题 5 分，共 30 分)

- 1、标杆管理
- 2、官员问责制
- 3、特许经营
- 4、研究假设
- 5、标准差
- 6、调查指标

二、简答题(每小题 10 分，共 40 分)

- 1、简述管理的五项职能，也就是计划、组织、人员、领导、控制。
- 2、简述公共部门人力资源开发的主要内容。
- 3、对于下列研究方法，各举一例说明：
(1) 参与观察；(2) 结构性访谈；(3) 滚雪球抽样；(4) 内容分析。
- 4、简要说明社会调查研究的基本程序。

三、案例分析题(每小题 15 分，共 30 分)

1、政务服务改革

今年以来，HJ 区围绕打造营商环境新高地的目标，深入推进“一门式一网式”政府服务模式改革，全面提升行政审批效率和政务服务水平。近日，HJ 区居民姚先生到区行政服务中心领取二手房交易的房产证。从开始办理到领取证件，只花了 6 个工作日的时间，这令姚先生非常满意。他告诉记者，以前办理二手房交易登记，要在多个部门往返多次，现在一个窗口就可全部办妥。从 8 月底开始，HJ 区行政服务中心在全市率先开启二手房交易登记“一窗受理、集成审批”新模式。区国土、税务、房管、行政办等部门通力协作，将不动产存量房交易、税收征缴、登记环节业务全部纳入行政服务中心“二手房交易登记”综合窗口，存量房交易网签备案、纳税、登记发证全流程办理时限提速至 6 个工作日。目前，HJ 区 25 个区直部门 548 项行政许可和公共服务事项办理时限已 100%完成提速，审批效率总体提速 55%。区行政服务中心还设置了“开办企业”服务专区，开通“多证合一”综合窗口和刻章服务窗口，优化再造审批流程、简化办事程序，开办企业审批从原来的 42 天提速至 10 天以内。为进一步方便企业办事，HJ 区还将行政服务中心前置到产业园区，全区 31 个部门 681 项行政审批服务事项集中进驻，并设立“无休假”24 小时自助服务区，共设 15 台自助办理终端，可全天候办理查询户政、社保、交通等 48 项业务。在加强实体办事大厅建设的同时，HJ 区还致力提高“互联网+政务”服务水平，截至目

汕头大学 2019 年攻读硕士学位研究生入学考试试题

前，区网上办事大厅共有 25 个单位 550 多个事项进驻，服务延伸至 7 个街道、60 个社区，网上全流程办理率、上网办理率、网上办结率均达到 95%以上，网上申办事项 100%实现只跑一次，70%以上实现“零跑动”。

回答问题:参考 HJ 区的经验,试分析政府如何运用流程再造与电子政务来提升政务服务水平。

2、精准扶贫

十八大以来精准扶贫成就显著。一是农村贫困人口大幅减少，贫困发生率持续下降。按现行国家农村贫困标准（2010 年价格水平每人每年 2300 元）测算，全国农村贫困人口由 2012 年末的 9899 万人减少至 2016 年末的 4335 万人；全国农村贫困发生率由 2012 年末的 10.2%下降至 2016 年末的 4.5%，下降 5.7 个百分点。二是贫困地区农村居民收入增速持续高于全国农村平均水平，生活质量不断改善。2013 年至 2016 年贫困地区农村居民人均收入连续保持两位数增长，扣除价格因素，年均实际增长 10.7%。其中，扶贫开发工作重点县农村居民人均可支配收入 8355 元，实际水平是 2012 年的 1.52 倍，是 2010 年的 2 倍，提前实现翻番目标。贫困地区农村居民人均消费支出增加，消费结构明显优化，吃饭穿衣支出占比下降。居住条件不断改善，耐用消费品升级换代，传统耐用消费品拥有量稳步提高。三是贫困地区基础设施公共服务水平明显提高，农村生活条件得到改善。基础设施方面，贫困地区通电、通有线电视信号、通宽带、村内主干道路面经过硬化处理、通客运班车的自然村比重均比 2012 年有明显提高；教育方面，义务教育薄弱学校基本办学条件全面改善，教育资源均衡配置力度加大；医疗方面，贫困地区农村拥有合法行医证医生或卫生员的行政村比重明显提高，针对贫困人口的大病医疗救助体系也基本形成；住房方面，累计解决了 2000 万贫困户的住房安全问题。农村地区的基础设施、生态保护、投资环境以及人力资源状况都有较大提升。

回答问题:试分析政府如何提升精准扶贫的“六个精准”，也就是扶持对象精准、项目安排精准、资金使用精准、措施到户精准、因村派人（第一书记）精准、脱贫成效精准。

四、论述题(每小题 25 分，共 50 分)

1、试论公共组织、第三部门、私人组织的差异。

2、问卷调查法和访谈法，是公共管理实证研究中收集第一手资料的两种基本方法。请对这两种基本方法各自优缺点进行比较分析，说明如何扬长避短，实现研究方法的结合使用。