

中央民族大学硕士研究生入学考试初试科目考试大纲

科目代码：814 科目名称：管理学基础

I. 考查目标

管理学基础要求考生系统掌握管理学的基本理论、基本知识和基本方法，能够运用所学的基本理论、基本知识和基本方法分析、判断和解决有关理论问题和实际问题。

II. 考试形式和试卷结构

一、试卷满分及考试时间

本试卷满分为 150 分，考试时间为 180 分钟。

二、答题方式

答题方式为闭卷、笔试。

三、试卷题型结构

名词解释 6 小题，每小题 5 分，共 30 分

简答题 6 小题，每小题 10 分，共 60 分

论述题 2 小题，每小题 30 分，共 60 分

III. 考查范围

第 1 篇 概述

第一章 管理者与管理工作

第一节 管理的概念、作用和任务

第二节 管理者的职责、技能及职业化

第三节 管理的过程、特性和适用范围

第四节 管理工作所面临的环境

第 2 章 管理决策

第 1 节 决策的含义与过程

第 2 节 决策的要素与类型

第 3 节 个体决策的基本方法

第 4 节 群体决策的基本方法

第 2 篇 管理的基本职能

第 3 章 计划

第 1 节 计划工作的实质和含义

第 2 节 计划工作的类型

第 3 节 计划工作的程序

第 4 节 商业模式规划与创新

第 5 节 目标及目标制定

第6节	计划方案的制定
第7节	制定计划的技术与方法
第4章	组织
第1节	组织工作的基本内容和过程
第2节	职务设计与人员配备
第3节	部门划分与整合
第4节	组织中的职权关系
第5节	组织中的流程关系
第6节	常见的组织结构形式
第7节	组织运作中的主要问题
第8节	组织变革
第5章	领导
第1节	领导的本质与内容
第2节	领导的权力基础
第3节	领导效能的决定因素及有关的领导理论
第4节	人性假设与激励
第5节	信息沟通
第6节	组织气氛与组织文化
第6章	控制
第1节	控制的含义与作用
第2节	管理控制的过程与要素
第3节	管理控制的类型与方法
第4节	管理控制的基本原则
第3篇	综合与应用
第7章	管理思想的演变
第1节	古典管理思想
第2节	行为管理思想
第3节	定量管理思想
第4节	系统和权变管理思想
第8章	事务性管理与变革型管理
第1节	管理者的作用
第2节	管理者的两类使命
第3节	学习型组织
第9章	人力资源管理
第1节	人力资源管理的任务与过程
第2节	人力资源计划的制定
第3节	人力资源管理工作的组织
第4节	员工行为的引导与控制
第10章	销售工作管理过程
第1节	销售工作中的计划
第2节	销售工作中的组织
第3节	销售工作中的领导
第4节	销售工作中的控制
第11章	理财工作管理过程

- 第1节 理财工作中的计划
- 第2节 理财工作中的组织
- 第3节 理财工作中的领导
- 第4节 理财工作中的管理控制