

扬州大学

2020 年硕士研究生招生考试初试试题 (A 卷)

科目代码 **887** 科目名称 **管理学原理**

满分 **150**

注意：①认真阅读答题纸上的注意事项；②所有答案必须写在答题纸上，写在本试题纸或草稿纸上均无效；③本试题纸须随答题纸一起装入试题袋中交回！

一、简答（共 6 小题，每小题 10 分，共 60 分）

1. 管理活动具有哪些基本职能，它们之间的关系是什么？
2. 请解释管理的二重性。
3. 根据罗伯特·卡茨的研究，简述管理者的技能。
4. 按照 Z 理论，管理的内容有哪些？
5. 请简述决策问题类型与组织层次之间的关系。
6. 请简述如何应用管理的教育方法。

二、论述题（共 2 小题，每小题 30 分，共 60 分）

1. “挖掘人的潜能的最好办法是明确每个人的职责”，体现了管理的什么原理，如何明确每个人的职责？
2. 列宁曾说：“管理的基本原则是：一定的人对所管的一定的工作完全负责。”请说明怎样才能做到完全负责。

三、案例分析题（共 30 分）

案例材料

民营企业 A 因一年来工作业绩一直不理想，加上经济形势不景气，公司一个月来一直盛传裁员的消息，员工们多忧心忡忡、窃窃私语，深怕被下岗失业，一些能力较强的业务骨干甚至提前联系好了下家，没等公司正式通知就提前跳槽，公司损失惨重。为此，总经理连夜发文，号召公司上下一心共度难关，坚决不辞退一个员工。

问题 1：结合材料及“霍桑实验”，论述企业生产效率主要受哪些因素影响？

问题 2：根据人群关系理论和行为科学理论，论述如何提振员工士气？