

广西科技大学 2022 年硕士研究生招生考试  
初试专业课样题

考试科目代码： 811

考试科目名称： 管理学原理

考试时间：180 分钟

(本试题共 3 页)

注意：

1. 所有试题的答案均写在专用的答题纸上，写在试卷上一律无效。
2. 考试结束后试卷与答题纸一并交回。

**一、单项选择（10 题，每小题 3 分，共 30 分）**

1. 在管理的基本职能中，属于首位的是（ ）。  
A. 计划                      B. 组织                      C. 领导                      D. 控制
2. 在管理思想史上，泰罗被称为（ ）。  
A. 行政组织理论之父    B. 现代管理理论之父    C. 经营管理之父    D. 科学管理之父
3. 田力是某大型企业集团的总裁助理，年富力强，在助理岗位上工作得十分出色。他最近被任命为集团销售总公司的总经理，从而由一个参谋人员变成了独立部门的负责人。下面是田力最近参与的几项活动，你认为这其中的哪一项几乎与他的领导职能无关？  
( )  
A. 向下属传达他对销售工作目标的认识  
B. 与某用户谈判以期达成一项长期销售协议  
C. 召集各地分公司经理讨论和协调销售计划的落实情况  
D. 召集公司有关部门的职能人员开联谊会，鼓励他们克服难关
4. 需要层次理论认为人的需要分为五个层次，它们从低到高的顺序是（ ）。  
A. 生理的、安全的、社交的、尊重的和自我实现的需要  
B. 安全的、生理的、社交的、尊重的和自我实现的需要  
C. 自我实现的、尊重的、社交的、安全的和生理的需要  
D. 生理的、尊重的、安全的、社交的和自我实现的需要

5. 决策者只寻求满意结果的原因有( )。
- A. 只能满足于在现有方案中寻找                      B. 决策者能力的缺乏  
C. 选择最佳方案需要花大量的时间和金钱              D. 决策者只需要有满意的结果
6. 某公司随着经营范围的扩大,其由总经理直辖的营销队伍人员也从3人增加到100人,最近,公司发现营销队伍似乎有点松散,对公司的一些做法也有异议,但又找不到确切的原因,从管理的角度看,你认为出现这种情况的最要原因最大可能在于( )。
- A. 营销人员太多,产生了鱼龙混杂的情况  
B. 总经理投入的管理时间不够,致使营销人员产生了看法  
C. 总经理的管理幅度太宽,以致无法对营销队伍进行有效的管理  
D. 营销队伍的管理层次太多,使得总经理无法与营销人员有效沟通
7. 张教授到某企业进行管理咨询,该企业总经理热情地接待了张教授,并介绍公司的具体情况,才说了15分钟,就被人叫了出去,10分钟后回来继续,不到15分钟,又被叫出去。这样,整个下午3个小时总经理一共被叫出去10次之多,使得企业情况介绍时断时续。这说明( )。
- A. 总经理不重视管理咨询                      B. 该企业可能这几天遇到了紧急情况  
C. 总经理可能过度集权                      D. 总经理重视民主管理
8. 管理方格理论中,领导者十分关心生产和工作,关心组织目标的实现,制定严格的规章制度来保证任务的完成,对员工的关心不够的领导方式被称为( )。
- A. 贫乏型管理              B. 集体协作型管理              C. 乡村俱乐部型管理              D. 任务型管理
9. “治病不如防病,防病不如讲究卫生”根据这一说法,以下几种控制方式中,哪一种方式最重要( )。
- A. 前馈控制              B. 现场控制              C. 反馈控制              D. 直接控制
10. “以人与自然的和谐统一为核心,强调人、社会和环境关系的整体协调与和谐发展。”这是管理的( )。
- A. 人本原理              B. 系统原理              C. 效益原理              D. 可持续发展原理

## 二、判断题(5题,每小题3分,共15分)

(请你在答题卡上将认为正确的题号后划“√”,反之划“×”)

1. 管理人员在组织中的层次不同,要求的技能不同。 ( )

2. 人际关系理论认为，工人是“经济人”。 ( )
3. 决策遵循的是最优原则。 ( )
4. 提倡较小的管理幅度以便对下级严格控制是未来发展的趋势。 ( )
5. 领导权变理论主张没有万能的领导方式，有效的领导方式是因工作环境的不同而变化的，不同的工作环境需要采取的不同的领导方式。 ( )

### 三、简述题（3题，每小题10分，共30分）

1. 管理幅度和管理层次的关系如何？影响管理幅度的因素有哪些？
2. 有效控制的特征是什么？
3. 简述创新的过程。

### 四、论述题（3题，每小题25分，共75分）

1. 试以实例说明，如何运用好工作激励、成果激励和培训教育激励这三种常用的激励方法？
2. 非正式沟通有何特点？管理者应怎样看待和管理非正式的沟通？
3. 联系实际，谈谈决策过程会受到哪些因素的影响？如何进行有效决策？