

附件 6:

## 郑州大学 2022 年硕士生入学考试初试自命题科目考试大纲

学院名称	科目代码	科目名称	考试单元	说明
政治与公共管理学院	754	公共管理学 (一)		

说明栏:各单位自命题考试科目如需带计算器、绘图工具等特殊要求的,请在说明栏里加备注。

### 郑州大学硕士研究生入学考试 《公共管理学(一)》考试大纲

命题学院(盖章): 政治与公共管理学院  
考试科目代码及名称: 754 公共管理学(一)

#### 一、考试基本要求及适用范围概述

《公共管理学(一)》是行政管理专业的专业基础课,要求考生全面、系统掌握本学科的基本理论、基本知识和基本技能,具备从事行政管理学理论研究和行政管理实践工作的基本技能。《公共管理学(一)》考试所规定的学科内容,包括学科基本概念、基本理论、基本知识;管理学、公共管理的理论与实践等。具体包括:管理的基本概念、管理思想发展史、管理计划职能、组织职能、控制职能、激励职能、领导职能、协调职能、组织文化;公共管理学绪论、公共组织、政府改革与治理、政府间关系、政府作用、政府工具、公共政策、公共财政、第三部门管理、绩效管理、战略管理、公共管理伦理等内容。

#### 二、考试形式

硕士研究生入学生物化学考试为闭卷,笔试,考试时间为 180 分钟,本试卷

满分为 150 分。

试卷结构（题型）：**简答题、论述题等**

### **三、考试内容**

#### **（一）管理的基本概念**

考试内容

1. 管理的含义
2. 管理的作用
3. 管理的特性

考试要求

1. 掌握管理的含义及其要解决的问题
2. 掌握管理的作用
3. 掌握管理的相关特性

#### **（二）管理思想发展史**

1. 中国古代的管理思想
2. 西方管理思想史

考试要求

1. 中国传统文化的基本特征
2. 中国古代的管理思想
3. 西方早期的管理思想
4. 泰勒的科学管理
5. 法约尔的一般管理
6. 霍桑试验和梅奥的人群关系论
7. 巴纳德的组织理论
8. 现代管理学派

#### **（三）计划职能**

考试内容

1. 计划的性质和类型
2. 计划与战略管理
3. 计划工作的步骤与方法
4. 组织目标与目标管理

考试要求

1. 掌握计划的性质与类型
2. 了解计划与战略的区别与联系

3. 掌握计划工作的步骤与方法
4. 掌握组织目标与目标管理

#### **(四) 组织职能**

考试内容

1. 组织的概念与组织结构类型
2. 组织设计的任务、原则与理论
3. 组织变革与团队建设

考试要求

1. 掌握组织的基本概念及其结构类型
2. 了解组织设计的任务和原则
3. 掌握组织设计的权变理论
4. 掌握组织变革与团队建设

#### **(五) 控制职能**

考试内容

1. 控制的内涵、手段、类型和方法
2. 如何有效地实施控制

考试要求

1. 掌握控制的内涵、手段、类型和方法
2. 了解如何有效地实施控制

#### **(六) 激励职能**

考试内容

1. 激励的概念与原则
2. 经典激励理论

考试要求

1. 掌握马斯洛的层次需要理论
2. 掌握赫兹伯格的双因素理论
3. 掌握弗隆的期望理论
4. 掌握亚当斯的公平理论
5. 掌握斯金纳的强化理论

#### **(七) 领导职能**

考核内容

1. 领导的内涵、方式和效率
2. 人性假设理论
3. 领导者素质、决策与用人

考核要求

1. 掌握人性假设理论
2. 掌握领导者素质理论
3. 掌握领导方式理论
4. 掌握决策的科学化与民主化

#### **(八) 协调职能**

考试内容

1. 团体、冲突、沟通
2. 人际关系与公共关系

考试要求

1. 掌握团体、冲突与沟通相关理论
2. 了解人际关系与公共关系

#### **(九) 公共管理及其相关概念**

考试内容

1. 西方公共管理学的范式变化
2. 中国公共管理学的研究现状
3. 公共管理学科发展前瞻

考试要求

1. 了解西方公共管理范式演进
2. 掌握公共管理的基本概念
3. 把握中国公共管理学的发展

#### **(十) 公共组织**

考试内容

1. 公共组织的结构与体制
2. 公共组织的过程与行为
3. 公共组织的环境与变革

考试要求

1. 了解公共组织的结构
2. 掌握公共组织的体制
3. 掌握公共组织的过程
4. 掌握公共组织的行为
5. 掌握公共组织的环境对其变革的影响

#### **(十一) 政府改革与治理**

考试内容

1. 治理理论
2. 当代国外的政府改革
3. 我国的行政体制改革

考试要求

1. 理解治理理论的核心观点
2. 了解国外的政府改革
3. 掌握我国的行政体制改革

## **(十二) 政府间关系**

考试内容

1. 政府间关系研究概述
2. 西方政府间关系的历史与现实
3. 中国政府间关系的现状与改革

考试要求

1. 了解政府间关系理论
2. 理解西方政府间关系演变
3. 掌握中国政府间关系演变

## **(十三) 政府作用**

考试内容

1. 现代市场经济中的政府角色
2. 转型期我国政府的角色定位
3. 政府失败及其防范

考试要求

1. 了解现代市场经济中的政府角色
2. 理解我国政府的角色定位
3. 掌握政府失败的防范对策

## **(十四) 政府工具**

考试内容

1. 政府工具研究概述
2. 政府工具的理论脉络
3. 当代政府治理的新工具

考试内容

1. 了解政府工具的多样性
2. 理解政府工具的理论脉络
3. 掌握政府治理工具的新发展

## **(十五) 公共政策**

考试内容

1. 公共管理学视野中的政策科学
2. 公共政策的内容
3. 公共政策系统及其运行

考试要求

1. 了解政策科学的概念和特征
2. 理解公共政策的内容
3. 掌握公共政策系统的构成
4. 掌握公共政策系统的运行

## **(十六) 人力资源管理**

考试内容

1. 人力资源管理的新观念
2. 国家公务员制度
3. 公共部门人力资源的开发

考试要求

1. 了解人力资源管理的新发展
2. 理解中外国家公务员制度的差异
3. 掌握公共部门人力资源开发

## **(十七) 公共预算与财政**

考试内容

1. 公共预算与财政的理论基础
2. 公共财政管理
3. 公共预算改革

考试要求

1. 了解公共财政的理论基础
2. 理解公共财政管理过程
3. 掌握公共预算改革的趋势

## **(十八) 第三部门管理**

考试内容

1. 公共管理研究的一个新领域
2. 全球第三部门的崛起
3. 第三部门的地位与作用
4. 事业单位改革

考试要求

1. 了解第三部门的兴起背景
2. 理解第三部门崛起对公共管理的影响
3. 掌握第三部门的地位与作用
4. 掌握事业单位改革发展

### **(十九) 战略管理**

考试内容

1. 私人部门的战略管理
2. 公共部门战略管理的兴起
3. 公共部门战略管理的范围

考试要求

1. 了解私人部门的战略管理
2. 理解公共部门战略管理兴起过程
3. 掌握公共部门战略管理范围

### **(二十) 绩效管理**

考试内容

1. 公共部门绩效管理概述
2. 公共部门绩效评估的要素
3. 公共部门绩效评估的程序与方法和技术
4. 公共部门绩效评估的改革与发展

考试要求

1. 了解公共部门绩效管理的概念
2. 把握公共部门绩效评估的要素
3. 掌握公共部门绩效评估的方法和技术
4. 掌握公共部门绩效评估的发展

### **(二十一) 公共管理伦理**

考试内容

1. 公共管理伦理概述
2. 公共责任与官员问责制
3. 公共管理伦理建设的路径

考试要求

1. 理解公共管理伦理的概念
2. 了解官员问责制的新进展
3. 掌握公共管理伦理的建设路径

#### **四、考试要求**

硕士研究生入学考试科目《公共管理学（一）》为闭卷，笔试，考试时间为180分钟，本试卷满分为150分。试卷务必书写清楚、符号和西文字母运用得当。答案必须写在答题纸上，写在试题纸上无效。

#### **五、主要参考教材（参考书目）**

《管理学》，徐国华、张德、赵平著，清华大学出版社，1998年版。

《公共管理学》（第二版），陈振明等著，中国人民大学出版社，2017年版。

《行政管理学》，郑志龙主编，高等教育出版社，2011年版。

编制单位：郑州大学

编制日期：2021年9月