

# 新疆医科大学 2022 年硕士研究生招生考试大纲

## 考试科目：管理学基础

### 一、管理学基础科目包括：

管理学基础

### 二、考试形式和试卷结构

#### （一）试卷满分及考试时间

本试卷满分为 150 分，考试时间为 180 分钟。

#### （二）答题方式

答题方式为闭卷、笔试。

#### （三）试卷内容结构

管理学基础占 100%。

#### （四）试卷题型结构

1. 单选题 共 40 题，每题 2 分，共 80 分。
2. 名词解释 共 5 题，每题 2 分，共 10 分。
3. 简答题 共 4 题，每题 5 分，共 20 分。
4. 论述题或计算题 共 4 题，每题 10 分，共 40 分。

### 三、参考书目

《管理学基础》 冯占春，吕军主编，人民卫生出版社第 2 版

### 四、考查内容

#### 一、管理学基础

##### （一）管理与管理学

1. 管理的概念、性质、过程及价值。
2. 管理的基本问题。
3. 管理者。

##### （二）管理基本原理及方法

1. 管理的基本原理。
2. 管理的基本方法。

##### （三）管理与社会

1. 管理的社会环境及社会环境分析。

2.管理道德的四种观点及管理道德改善途径。

3.管理的社会责任概念。

4.社会责任的履行

(四) 预测与决策

1.预测的概念、作用、分类、基本原则、程序、方法及准确度。

2.决策的概念、作用、类型、模式、原则、程序及方法。

(五) 计划

1. 计划概念、内容、性质及作用。

2. 计划的类型。

3. 计划工作的原则及计划编制过程。

(六) 目标与目标管理

1. 目标概念吗、属性、作用及类型。

2. 目标管理概念、特点及过程。

(七) 组织

1. 组织概念、作用、类型及组织工作的原则。

2. 组织变革概念。

3. 组织结构概念、组织结构类型、组织结构设计的原则及组织结构设计的步骤。

4. 组织的纵向结构设计和横向结构设计。

5.职权、集权与分权。

(八) 组织文化

1. 组织文化的概念。

2. 组织文化类型、组织文化核心内容。

3. 组织文化特征、组织文化的持续。

(九) 团队与团队管理

1. 工作团队定义。

2. 工作群体与工作团队的区别、工作团队流行的原因及工作团队类型。

3.高效团队的特征及团队形成过程。

(十) 领导

1. 领导的概念、构成要素及领导和管理的区别。
2. 领导权力、领导的作用。
- 3.领导方式。
- 4.管理方格理论
- 5.领导者素质、领导艺术。

#### (十一) 激励

1. 激励的概念、过程即功能。
2. 激励理论。
3. 激励原则与方法。

#### (十二) 管理沟通

1. 沟通的内涵。
2. 沟通的过程及沟通类型。
3. 有效沟通的障碍和技巧。
- 4.有效的人际沟通技巧、有效组织沟通的技巧。

#### (十三) 控制

1. 控制概念、目的及作用。
- 2.控制的前提条件、控制特点及类型。
3. 控制工作过程：包含的环节、控制标准的基本特性、选择衡量的方法、采取适当的纠偏措施需注意的问题。
4. 有效控制的原则及控制的方法。

#### (十四) 质量与质量控制

1. 质量概念的四种类型、质量特性。
2. 与质量管理相关的概念。
- 3.质量体系。
- 4.质量管理的发展历程。
- 5.全面质量管理的概念、基本内容及原则。
- 6.全面质量管理的四个阶段。
- 7.质量控制的特征、质量控制常用的手段。

#### (十五)管理绩效及其控制

1. 绩效的类型、绩效的价值标准。
2. 管理绩效概念。
3. 管理效率：管理成本的构成、管理效率概念。
4. 管理效果：管理效果内涵、影响管理效果的主要因素。
5. 管理效率与管理效果的关系。
6. 管理绩效评价的要素：绩效评价的类型、绩效评价的方法。

#### (十六) 战略管理

1. 战略管理概念、特征、分类、及层次。
2. 设定战略目标的原则。
3. 战略分析：SWOT 分析法、外部环境分析、内部环境分析。
4. 制定战略的方式。

#### (十七) 学习型组织

1. 学习型组织概念、特征。
2. 学习型组织内容。

#### (十八) 危机管理

1. 危机概念、特征及生命周期。
2. 危机管理概念、特点及原则。
3. 危机开始阶段如何做出有效的反应。
4. 媒体在危机管理中的作用。

#### (十九) 创新管理

1. 创新的概念、构成要素及特征。
2. 创新的分类。
3. 阻碍创新的因素。