

2021 年硕士研究生招生考试题签

(请考生将题答在答题册上, 答在题签上无效)

科目名称: 管理学

第 1 页 共 1 页

一、(30 分) 名词解释

1. 决策 (3 分);
2. 学习型组织 (3 分);
3. 社会责任 (3 分);
4. 信息 (3 分);
5. 目标集聚战略 (3 分);
6. 法定性权力 (3 分);
7. 正式沟通 (3 分);
8. 组织结构 (3 分);
9. 前馈控制 (3 分);
10. 战略性变革 (3 分)

二、(100 分) 简答题

1. 简述组织文化的功能和塑造途径。(10 分)
2. 简述公平理论的主要观点, 并举例说明其对管理者的启示。(10 分)
3. 简述技术创新的含义及贡献。(10 分)
4. 管理者应扮演哪些角色, 应具有哪些基本技能?(10 分)
5. 简述孔茨与韦里克的计划层次体系的基本内容。(10 分)
6. 全球化管理者的关键能力是什么? 它们之间的内在关系是什么?(10 分)
7. 简述授权的含义, 有效授权的要素及原则。(10 分)
8. 请画出领导行为论中的管理者方格图, 并给出方格图四角及中心的领导类型。(10 分)
9. 简述头脑风暴法的基本特点及其实施原则。(10 分)
10. 影响有效沟通的障碍有哪些? 如何克服这些障碍?(10 分)

三、(20 分) 综合分析题

结合企业管理实践, 探讨危机的含义、类型, 以及危机爆发前后如何进行管理控制。(20 分)