

东北林业大学

2024 年硕士研究生招生考试自命题科目考试大纲

初试科目代码：(851)

初试科目名称：管理学

考试内容范围：

一、管理导论

1. 熟练掌握组织的概念、组织的特征、管理的定义、管理的基本特征、管理工作的内容、管理的本质；
2. 熟练掌握管理的基本原理，了解管理的基本方法和管理的工具；
3. 了解管理活动的时代背景，并理解全球化、信息化、市场化对管理活动的影响；

二、管理理论的历史演变

1. 熟练掌握古典管理理论、一般管理理论主要思想和内容；
2. 了解现代管理流派的代表性观点；
3. 了解组织趋同理论和企业再造理论的基本内容；

三、决策与决策过程

1. 熟练掌握决策的定义、决策的要素、决策与计划的关系、决策的功能与任务、决策的类型与特征；
2. 熟练掌握并理解决策过程、决策的影响因素以及决策的准则，并能根据决策准则进行决策计算；

四、环境分析与理性决策

1. 熟练掌握环境分类的内容以及一般环境的内容、具体环境的内容、组织内部环境的内容、环境各层次间的关系。
2. 熟练掌握一般环境分析方法、具体环境分析方法、内外部环境分析方法；
3. 掌握理性决策的理论基础和理论决策模式要点，掌握行为决策理论的内涵，掌握非理性决策类型；
4. 熟练掌握活动方案生成方法、活动方案评价方法，熟练掌握决策树法；

五、决策的实施与调整

1. 熟练掌握计划的本质与特征、计划的类型与作用、计划编制的过程与方法；
2. 熟练掌握目标管理的基本观点、特点、目标管理的过程、对目标管理的评价；
3. 熟练掌握 PDCA 循环的内涵体系和实施步骤；
4. 了解预算管理的内涵和类型；
5. 掌握决策追踪与调整的原则；

六、组织设计

1. 熟练掌握组织设计内涵，熟练掌握组织设计的任务与原则，熟练掌握组织设计的影响因素；
2. 熟练掌握组织结构的含义、组织结构的内容、组织结构的形式以及各类型组织结构（直线

制、职能制、直线职能制、事业部制、矩阵制)的特点、优缺点和适用条件;

3. 熟练掌握机械式组织与有机式组织的含义、特点和适用条件;
4. 掌握组织结构的演变趋势;
5. 掌握非正式组织的含义、正式组织与非正式组织的区别、非正式组织与正式组织的整合;熟练掌握层级整合中的管理幅度、集权与分权、授权。熟练掌握管理幅度设计的影响因素、职权的来源与形式、影响组织分权程度的主要因素、有效授权的影响因素和授权的原则。
6. 掌握直线与参谋整合中直线与参谋的关系、参谋与直线产生矛盾的原因、直线与参谋的整合方法;

七、人员配置

1. 掌握人员配置的任务、人员配备的工作内容、人员配备的原则;
2. 掌握人员选聘的标准、人员选聘的途径;
3. 掌握人事考评的功能、人事考评的要素、人事考评的方法;
4. 掌握人员培训的功能、人员培训的类别、人员培训的方法;

八、组织文化

1. 熟练掌握组织文化的概念、特征,理解组织文化的影响因素;
2. 熟练掌握组织文化的构成和功能、了解组织文化的反功能,掌握组织文化的塑造途径。

九、领导的一般理论

1. 熟练掌握领导的定义和三要素,理解领导与管理的区别,熟练掌握领导权力的来源;
2. 理解领导者特质理论,掌握领导者行为理论,理解情景领导理论、领导成员交换理论,掌握领导者角色理论,掌握费德勒的权变领导理论;

十、激励

1. 熟练掌握激励概念,理解动机性行为过程,掌握动机性行为的特点;
2. 熟练掌握人性假设,熟练掌握激励理论(行为基础理论、过程激励理论、行为强化理论);
3. 掌握激励实务中常用的激励方法,掌握工作激励的措施,掌握成果激励的内容,理解综合激励;

十一、沟通

1. 掌握沟通的定义与作用、过程与类别,了解组织沟通的类别;
2. 理解组织有效沟通的障碍,理解如何克服沟通障碍;
3. 理解组织冲突与冲突管理。

十二、控制的类型与过程

1. 熟悉掌握控制的内涵、控制的原则、控制的类型;
2. 掌握控制的过程,理解控制过程中注意事项;

十三、控制的方法与技术

1. 了解层级控制、市场控制和团体控制的含义;
2. 掌握全面质量管理的定义、基本要求和实施原则,了解六西格玛管理方法;
3. 掌握信息技术在管理控制中的作用;

十四、 风险控制与危机管理

1. 理解风险控制的必要性；
2. 了解危机的含义，掌握危机的特征；
3. 了解危机预警的含义，掌握有效的危机反应包含的内容，掌握危机恢复内容；

十五、 创新原理

1. 掌握管理创新的内涵，了解管理工作的维持与创新关系；
2. 掌握不同方式的管理创新、不同职能领域的管理创新、不同要素水平的管理创新；
3. 了解创新能力来源；

十六、 组织创新

1. 掌握理性组织变革模式、组织变革的四条路径、组织变革的障碍、组织变革过程管理；
2. 了解企业知识理论的主要内容，掌握知识创新的模式、知识创新过程的五个阶段；

参考书目：《管理学》编写组编. 主编 陈传明，副主编：徐向艺、赵丽芬. 管理学[M]. 北京：高等教育出版社，2019. 1，马克思主义理论研究和建设工程重点教材.

考试总分：150 分 考试时间：3 小时 考试方式：笔试