

# 天津商业大学 2024 年硕士研究生招生考试（初试）

## 自命题科目考试大纲

科目代码：812

科目名称：管理学

### 一、考试要求

本考试科目为管理学科的综合基础理论课程考试。考试内容涵盖管理学课程的基本内容。主要考察考生对管理学的基本概念、原理和方法的掌握情况以及应用管理理论分析实际问题的能力。要求考生具备较好的综合分析能力、解决问题能力等。

### 二、考试形式及时间

考试形式为闭卷笔试，考试时间为 3 小时。

### 三、考试内容

#### 1. 管理导论

- （1）管理内涵与本质：组织与管理、管理的内涵、管理的本质等；
- （2）管理的基本原理与方法：管理的基本原理、管理的基本方法、管理的基本工具等；
- （3）管理活动的时代背景：全球化、信息化、市场化等。

#### 2. 管理理论的历史演变

- （1）古典管理理论：科学管理研究、一般管理研究、科层组织研究等；
- （2）现代管理流派：管理思维的系统与权变研究、管理本质的决策与协调研究、管理分析的技术与方法研究等；
- （3）当代管理理论：新制度学派的组织趋同理论（基于制度视角的研究）、企业再造理论（基于技术视角的研究）等。

#### 3. 决策与决策过程

- （1）决策及其任务：决策的概念和要素、决策与计划、决策的功能与任务等；
- （2）决策的类型与特征：决策的分类、决策的特征等；
- （3）决策过程与影响因素：决策过程模型、决策的影响因素、决策的准则等。

#### 4. 环境分析与理性决策

- （1）组织的内外部环境要素：环境分类、环境分析的常用方法等；
- （2）理性决策与非理性决策：理性决策、行为决策、非理性决策、价值理性与工具理性的对立等；
- （3）决策方法：决策背景研究方法、活动方案生成与评价方法、选择活动方案的评价方法等。

#### 5. 决策的实施

- （1）实施决策的计划制定：计划的本质与特征、计划的类型与作用、计划的编制过程

与方法等；

(2) 推进计划的流程与方法：目标管理、PDCA 循环、预算管理等。

## 6. 组织设计

(1) 组织设计的任务与影响因素：组织设计的任务、组织设计的影响因素、组织设计的原则等；

(2) 组织结构：组织的概念、机械式组织与有机式组织、组织的形式、组织结构的演变趋势；

(3) 组织整合：正式组织与非正式组织的整合、层级整合、直线与参谋的整合等。

## 7. 人员配备

(1) 人员配备：人员配备的任务、人员配备的工作内容、人员配备的原则等；

(2) 人员选聘：人员的来源、人员选聘的标准、人员选聘的途径与方法、人员录用等；

(3) 人事考评：人事考评的功能与要素、人事考评的方法、人事考评的工作程序等；

(4) 人员培训与发展：人员培训的功能、人员培训的任务、人员培训的方法等。

## 8. 组织文化

(1) 组织文化概述：组织的概念与分类、组织的特征、组织文化的影响因素等；

(2) 组织文化的构成与功能：组织的构成、组织的功能、组织的反功能等；

(3) 组织文化塑造：选择价值观、强化认同、提炼定格、巩固完善等。

## 9. 领导的一般理论

(1) 领导的内涵与特征：领导与管理、领导权力的来源、领导三要素等；

(2) 领导与领导者：领导者特质理论、领导者行为理论、领导者团队理论等；

(3) 领导与被领导者：情境领导模型、领导—成员交换理论、领导者角色理论等；

(4) 领导与情境：费德勒的权变领导理论、豪斯的路径—目标领导理论、文化背景与领导等。

## 10. 激励

(1) 激励基础：人的行为过程及特点、人性假设及其发展、激励机理等；

(2) 激励理论：行为基础理论、过程激励理论、强化行为理论等；

(3) 激励方法：工作激励、成果激励、综合激励等。

## 11. 沟通

(1) 沟通与沟通类型：沟通及其功能、沟通过程、沟通类型与渠道等；

(2) 沟通障碍及其克服：有效沟通的标准、影响有效沟通的因素、克服沟通障碍等；

(3) 冲突及其管理：冲突的概念及特征、冲突的原因及类型、冲突观念的变迁、管理冲突等。

## 12. 控制及其过程

- (1) 控制的内涵与原则：控制的内涵、控制的系统、控制的原则等；
- (2) 控制的类型：控制的进程分类、控制职能分类、控制内容分类等；
- (3) 控制的过程：制定标准、衡量绩效、分析与纠偏等。

## 13. 创新原理

(1) 组织管理的创新职能：管理创新的内涵、管理工作的维持与创新关系、管理创新工作的内在规定性等；

(2) 管理创新的类型与基本内容：不同方式的管理创新、不同职能领域的管理创新、不同要素水平的管理创新等；

(3) 创新过程及其管理：创新动力来源、创新管理决策、实施创新领导、创新活动的评估与审计等。

## 四、 考试题型及比例（共 150 分）

1. 单项选择题（20 分）
2. 判断题（25 分）
3. 名词解释（24 分）
4. 简答题（21 分）
5. 论述题（30 分）
6. 案例分析题（30 分）

## 五、 参考书目

马克思主义理论研究和建设工程重点教材：《管理学》，陈传明 主编，高等教育出版社，2019 年 1 月